**ແບບສອບຖາມປະເມີນຄວາມພໍໃຈໃນການໃຫ້ບໍລິການ ສູນບໍລິການລູກຄ້າ [ບໍລິສັດ ທີພລັດດີຈິຕອນຈຳກັດຜູ້ດຽວ ທີ່ສຳນັກງານໃຫຍ່ສາຍລົມ]**

ຮຽນ: ລູກຄ້າຜູ້ມີກຽດ,

ແບບສອບຖາມນີ້ມີຈຸດປະສົງເພື່ອເກັບກຳຂໍ້ມູນຄວາມຄິດເຫັນຂອງທ່ານກ່ຽວກັບການບໍລິການຂອງສູນບໍລິການລູກຄ້າ ບໍລິສັດ ທີພລັດດີຈິຕອນຈຳກັດຜູ້ດຽວ ທີ່ສຳນັກງານໃຫຍ່ສາຍລົມ ເພື່ອນຳໄປປັບປຸງຄຸນນະພາບການບໍລິການໃຫ້ດີຍິ່ງຂຶ້ນ. ຂໍ້ມູນຂອງທ່ານຈະຖືກເກັບຮັກສາໄວ້ເປັນຄວາມລັບ.

**ກະລຸນາໝາຍເຄື່ອງໝາຍ ✓ ລົງໃນຊ່ອງທີ່ກົງກັບຄວາມຄິດເຫັນຂອງທ່ານທີ່ສຸດ.**

**ພາກທີ 1: ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງລູກຄ້າ**

1. ເພດ:
   * ຊາຍ
   * ຍິງ
2. ອາຍຸ:

* ຕໍ່າກວ່າ 20 ປີ
* 20-30 ປີ
* 31-40 ປີ
* 41-50 ປີ
* ສູງກວ່າ 50 ປີ

1. ທ່ານໃຊ້ບໍລິການໃດຂອງ ບໍລິສັດ ທີພລັດດີຈິຕອນຈຳກັດຜູ້ດຽວ (ສາມາດເລືອກໄດ້ຫຼາຍກວ່າໜຶ່ງຂໍ້):

* ໂທລະສັບມືຖື (ລາຍເດືອນ)
* ໂທລະສັບມືຖື (ເຕີມເງິນ)
* ອິນເຕີເນັດບ້ານ/Wifi
* ບໍລິການອື່ນໆ (ກະລຸນາລະບຸ): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ພາກທີ 2: ການປະເມີນຄຸນນະພາບການບໍລິການຂອງສູນ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ລໍາດັບ** | **ຫົວຂໍ້ການປະເມີນ** | **ດີຫຼາຍ (5)** | **ດີ (4)** | **ປານກາງ (3)** | **ບໍ່ດີ (2)** | **ບໍ່ດີຫຼາຍ (1)** |
| 1 | ຄວາມສະດວກສະບາຍໃນການເດີນທາງມາສູນບໍລິການ |  |  |  |  |  |
| 2 | ບັນຍາກາດ ແລະ ຄວາມສະອາດຂອງສູນບໍລິການ |  |  |  |  |  |
| 3 | ໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂຕົງຕາມຈຸດປະສົງ |  |  |  |  |  |
| 4 | ໄລຍະເວລາລໍຖ້າຮັບບໍລິການ |  |  |  |  |  |